

## Cookie policy

### A. Cosa sono e a cosa servono i “cookie”

I cookie sono informazioni (piccole stringhe di testo) immesse sul proprio browser quando viene visitato un sito web.

Svolgono diverse e importanti funzioni nell'ambito della rete (esecuzione di autenticazioni informatiche, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze, etc.).

Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (cd. cookie di “terze parti”), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

I cookie si distinguono in due macro-categorie:

- cookie "tecnici" (i cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" - cfr. art. 122, comma 1, del D.Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196) e
  - cookie "di profilazione" (i cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete).
- Come si dirà nel prosieguo, nel corso della navigazione all'interno del Sito, l'utente non riceverà sul suo terminale cookie di profilazione.

### B. Caratteristiche e finalità dei cookie installati dal Sito

Nel corso della navigazione all'interno del nostro sito **www.fnmautoservizi.it** (di seguito il “Sito”) possono essere raccolte informazioni solo attraverso c.d. “cookie tecnici” e cookies analitici assimilabili ai cookies tecnici, secondo il Provvedimento del Garante n. 8 maggio 2014 e del Provvedimento successivo del 5 giugno 2015.

I cookie tecnici sono utilizzati dal Sito al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio.

Nel corso della navigazione all'interno del Sito, l'utente non riceverà sul suo terminale cookie di profilazione.

Il nostro sito non utilizza lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione; le informazioni sul numero dei visitatori e su come gli stessi visitano il sito sono raccolte in forma aggregata ed anonima.

I cookie utilizzati sono consultabili al link di seguito indicato

<https://it.wordpress.org/about/privacy/cookies/>

### C. Cookie di “terze parti”

Se previsto nel corso della navigazione, il Sito potrà ricevere anche cookie inviati da siti o da web server diversi con cui abbiamo stipulato accordi diretti (c.d. "terze parti") o indiretti (c.d. intermediari).

I cookie di terze parti ricevuti dal Sito non sono cookie di profilazione.

Il Sito non riceve e utilizza cookie di terze parti; tuttavia sono presenti “social buttons” che inoltrano direttamente al sito specifico (vedere punto C.1)

#### C.1. Pulsanti e widget di social network

I “social buttons” sono i pulsanti presenti sul Sito che raffigurano le icone di social network (esempio, Facebook, LinkedIn, Youtube) e consentono agli utenti che stanno navigando di interagire con un “click” direttamente con le piattaforme social.

Social Buttons	Link
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/">https://www.facebook.com/</a>
Twitter	<a href="https://twitter.com/">https://twitter.com/</a>
YouTube	<a href="https://www.youtube.com/">https://www.youtube.com/</a>
LinkedIn	<a href="https://it.linkedin.com/">https://it.linkedin.com/</a>
Instagram	<a href="https://www.instagram.com/">https://www.instagram.com/</a>

Si riporta di seguito l'elenco dei cookie di terze parti e i link ove l'utente può prendere visione dell'informativa privacy relativa alla gestione dei dati da parte dei Social e richiedere la disattivazione dei cookie:

Tipo di cookie	Link
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>
Twitter	<a href="https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-cookies">https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-cookies</a>
YouTube	<a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it</a>
LinkedIn	<a href="https://it.linkedin.com/legal/cookie-policy?">https://it.linkedin.com/legal/cookie-policy?</a>
Instagram	<a href="https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig">https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig</a>

I collegamenti con i social network sono semplici link a siti di terze parti che non installano cookie di profilazione.

D. Impostazioni dei browsers. Procedura per la gestione dei cookie e collegamento diretto con la sezione del browser dedicata

L'utente può eliminare i cookie attraverso le impostazioni del proprio browser eseguendo la specifica procedura prevista per modificare/gestire tali impostazioni.

#### Microsoft Edge:

Premere o toccare il pulsante ... presente in alto a destra. Selezionare la voce “Impostazioni”. Scegliere l'opzione Privacy e sicurezza. Qui potrete regolare le impostazioni

dei vostri cookie

*Google Chrome:*

In alto a destra, fare clic su Altro  > Impostazioni. In fondo alla pagina fare clic su Avanzate. Nella sezione "Privacy e sicurezza", fare clic su Impostazioni sito e successivamente su Cookie.

Per modificare altre impostazioni dei cookie in Chrome. cliccare [Qui](#).

*Mozilla Firefox:*

Aprire il menu principale, dove si trova il pulsante per le impostazioni. Passare dalla pagina generale "Privacy & Sicurezza" da qui troverete diverse opzioni che riguardano la protezione dei vostri dati personali durante l'utilizzo di Firefox come la disattivazione dei cookie.

*Safari:*

Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra e selezionare "Preferenze". Selezionare "Sicurezza" e qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookie.

## **E. Modalità del trattamento**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento delle informazioni raccolte attraverso l'installazione e l'utilizzo dei cookie verrà eseguito mediante idonei strumenti elettronici in grado di consentire la riservatezza delle informazioni trattate.

\* \* \*

In aggiunta a quanto sopra, si forniscono le seguenti ulteriori informazioni.

### **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**

#### **1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile per la protezione dei dati personali**

Il Titolare del trattamento è FNM Autoservizi S.p.A. con sede legale in Piazzale Luigi Cadorna 14 – 20123 Milano (MI) (di seguito, anche, il "Titolare" o la "Società"). Il Responsabile della Protezione dei Dati potrà essere contattato con le modalità di seguito indicate: email [dpo@fnma.it](mailto:dpo@fnma.it). Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati dalla Società potrà essere inviata presso la sede legale indicata oppure scrivendo ai seguenti indirizzi di posta elettronica: [dpo@fnma.it](mailto:dpo@fnma.it), [privacy@fnmgroup.it](mailto:privacy@fnmgroup.it).

#### **2. Navigazione sul sito web. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati. Base giuridica del trattamento**

I dati saranno oggetto di trattamento solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria ad erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse (art. 6 lett. f) del GDPR): il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

### 3. Eventuale compilazione form raccolta dati.

I dati saranno oggetto del trattamento per dare esecuzione alle specifiche richieste dell'interessato. In particolare, sarà possibile inviare **richieste di contatto** nonché eventuali **reclami**, nei form dedicati presenti sul sito. La base giuridica di tali trattamenti è quella indicata dall'art. 6 lett. B) del GDPR.

### 4. Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati

Nel perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 2, i dati potranno essere acceduti dai seguenti destinatari:

- a) le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del Titolare;
- b) il responsabile del trattamento del trattamento di seguito indicato: FNM S.p.A. quale fornitore di servizi amministrativi ed informatici.

### 5. Trasferimento dei dati ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale

Il Titolare nell'ambito delle finalità sopra individuate potrà trasferire i Dati Personali degli Interessati ad una Organizzazione Internazionale o a Paesi appartenenti all'Unione Europea e/o a Paesi terzi extra UE al fine di ottemperare alle finalità di trattamento sopra indicate. Il suddetto trasferimento avverrà esclusivamente sulla base ed in conformità alle disposizioni di cui al Capo V, Artt. 44 e seguenti del GDPR, da intendersi in questa sede integralmente ritrascritti.

Per i trattamenti di Dati Personali extra UE, il Titolare autorizzerà tali trattamenti solo quando il trasferimento dei Dati avvenga sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione (art. 45 del GDPR). In mancanza di una precisa decisione di adeguatezza il trasferimento di Dati Personali potrà avvenire solo se sussistono garanzie adeguate, come previsto dall'articolo 46 del GDPR, oppure nei casi espressamente previsti dall'art. 49 del Regolamento.

### 6. Periodo di conservazione dei dati personali

Il periodo di conservazione dei dati di cui al punto 2 è indicato al superiore paragrafo lett. B. Il periodo di conservazione dei dati di cui al punto 3 è pari ad un anno dal momento della raccolta.

### 7. Diritti degli interessati

#### 7.1 Diritto di accesso, rettifica, cancellazione e limitazione del trattamento

La informiamo dell'esistenza del Suo diritto di chiedere:

- l'accesso ai dati (il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni che La riguardano, nonché, qualora i dati personali siano trasferiti a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale, di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi della normativa vigente);
- la rettifica dei dati (il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano, nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa);
- la cancellazione dei dati (il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che La riguardano nei casi previsti dalla normativa vigente);
- la limitazione del trattamento (il diritto di ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla normativa vigente; se il trattamento è limitato i dati personali sono trattati,

salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro).

### **7.2 Diritto alla portabilità dei dati**

Qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, La informiamo del diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nonché del diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento.

Nell'esercitare i Suoi diritti relativamente alla portabilità dei dati, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

L'esercizio del diritto alla portabilità lascia impregiudicato il diritto di ottenere la cancellazione dei dati. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

### **7.3 Diritto di opposizione**

Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano in caso di trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento ovvero di trattamento necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità. Inoltre, qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che La riguardano, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

### **7.4 Esercizio dei diritti**

Qualsiasi richiesta connessa all'esercizio dei diritti sopra riferiti potrà essere inviata al Titolare del trattamento ai recapiti e agli indirizzi sopra indicati

### **7.5 Diritto di revocare il consenso**

Qualora il trattamento dei suoi dati personali o di categorie particolari di dati personali sia basato sul consenso, Lei avrà il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. In tal caso, le operazioni di trattamento effettuate prima della revoca resteranno impregiudicate. Il consenso potrà essere revocato rivolgendo apposita richiesta al Titolare ai recapiti e agli indirizzi sopra indicati.

### **7.6 Diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo**

Nel caso in cui ritenga che il trattamento che La riguarda violi la normativa vigente, Lei avrà il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

**8. Natura del conferimento dei dati. Obbligo di fornire i dati personali e possibili conseguenze di un eventuale rifiuto.**

8.1 Con riferimento ai dati di navigazione, il conferimento dei dati non è obbligatorio. Se Lei nega l'installazione all'utilizzo dei cookie (v. par. B), il Sito potrà riscontrare problemi di funzionamento; alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e non sarà possibile il raggiungimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 3 e paragrafo B) con riferimento ai singoli cookie installati.

8.2 Con riferimento ai dati per compilazione form raccolta dati per contatti e per reclami, il conferimento dei dati è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati contrassegnati con il simbolo\* o dicitura (richiesto), comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi offerti dal titolare del trattamento.