

# **Modello di dichiarazione di accessibilità del sito web**

**D.lgs 27 maggio 2022, n. 82 direttiva UE 2019/882 del Parlamento europeo e  
del Consiglio**

# Dichiarazione di accessibilità

**FNM Autoservizi (Ferrovie Nord Milano S.p.A.)** si impegna a garantire l'accessibilità digitale alle persone con disabilità. Miglioriamo continuamente l'usabilità per tutti e applichiamo gli standard di accessibilità appropriati (WCAG 2.2 e lo standard EN 301 549). La presente Dichiarazione di accessibilità digitale si applica al sito web FNM AUTOSERVIZI pubblicato all'indirizzo <https://www.fnmautoservizi.it/>

## Stato di compatibilità con i requisiti

Il sito web non è attualmente pienamente conforme ai requisiti tecnici delle Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) 2.2. La presente dichiarazione sull'accessibilità digitale si applica al sito web FNM AUTOSERVIZI pubblicato sotto <https://www.fnmautoservizi.it/>

## Contenuti inaccessibili

Il seguente contenuto non è accessibile perché non è compatibile con la norma armonizzata sottostante EN 301 549:

- Nelle pagine singole sono presenti immagini senza didascalie. È difficile navigare verso le immagini con gli screen reader. | WCAG: 1.1.1
- Ci sono link senza testo di collegamento su tutte le pagine. | WCAG: 4.1.2
- In tutte le pagine, il contrasto tra testo e sfondo è troppo basso. | WCAG: 1.4.3
- In singole pagine, i link sono indistinguibili dal testo circostante. | WCAG: 1.4.1
- Ci sono aree particolarmente importanti in una pagina che sono contrassegnate con il ruolo 'regione' ma non hanno alcuna etichettatura. Ciò impedisce agli utenti di screen reader di riconoscere lo scopo e il contenuto dell'area. | WCAG: 1.3.1

- In una pagina sono presenti pulsanti, collegamenti o voci di menu ARIA senza etichettatura. La navigazione con gli screen reader verso questi elementi è difficile. | WCAG: 4.1.2

Questa dichiarazione è stata creata il 04.06.2025. La dichiarazione è stata creata utilizzando la tecnologia Eye-Able® di Web Inclusion GmbH. Ulteriori informazioni su Web Inclusion GmbH sono disponibili all'indirizzo <https://eye-able.com/it>. Web Inclusion GmbH ha superato tutte le fasi di test verificabili dalla macchina.

## **Feedback e dettagli di contatto**

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback all'indirizzo e-mail [feedback-accessibilita@fnmgroup.it](mailto:feedback-accessibilita@fnmgroup.it)

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione)
- La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Informazioni sul Sito Web**

Data di pubblicazione del sito: 6 dicembre 2023

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

## **Informazioni sulla Struttura**

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 5

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0