

## INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Utente,

desideriamo fornirti alcune informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali nel contesto del Sistema di Bigliettazione Elettronica legato al trasporto pubblico (di seguito, “**Servizio**”). Il trattamento dei dati è effettuato dalle società sottoindicate le quali agiscono in regime di contitolarità ai sensi dell’art. 26 del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito, “**GDPR**”).

CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO	DATI DI CONTATTO
<b>Arriva Italia S.r.l.</b> (C.F. e P. IVA 05950660968) sede legale: Milano, Via D’Aragona Ludovico n. 11  DPO	Tel. 0284121000 <a href="mailto:arriva@arriva.it">arriva@arriva.it</a> <a href="mailto:arriva@pec.arriva.it">arriva@pec.arriva.it</a> <a href="http://www.arriva.it">www.arriva.it</a> <a href="mailto:privacy@arriva.it">privacy@arriva.it</a>
<b>Linee Lecco S.p.A.</b> (C.F. 92004770134 P. IVA 02320500131) sede legale: Lecco, Piazza Bione n. 15  DPO	Tel. 0341359911 <a href="mailto:lineelecco@pec.it">lineelecco@pec.it</a> <a href="http://www.lineelecco.it">www.lineelecco.it</a> <a href="mailto:dpo@lineelecco.it">dpo@lineelecco.it</a>
<b>ASF Autolinee S.r.l.</b> (P.IVA IT02660190139) Sede legale: Como, via Asiago nn. 16/18  DPO	Tel. 031 247 111 <a href="mailto:info@asfautolinee.it">info@asfautolinee.it</a> <a href="http://www.asfautolinee.it">www.asfautolinee.it</a> <a href="mailto:privacy@asfautolinee.it">privacy@asfautolinee.it</a>
<b>FNMA Autoservizi S.p.a.</b> (C.F. e P.IVA 08162460151) Sede legale: Milano, Piazzale Cadorna n. 14  DPO	Tel. 02 96192 1 <a href="mailto:info@fnma.it">info@fnma.it</a> <a href="http://www.fnmautoservizi.it">www.fnmautoservizi.it</a> <a href="mailto:dpo@fnma.it">dpo@fnma.it</a> <a href="mailto:privacy@fnmgroup.it">privacy@fnmgroup.it</a>

Ti informiamo che i dati forniti sono trattati mediante strumenti e procedure informatiche per le seguenti finalità:

- emissione delle tessere personali di viaggio/abbonamenti;
- gestione dei contratti di vendita dei titoli di viaggio;
- gestione di eventuali reclami, rimborsi, anomalie di emissione;
- attività di verifica ispettiva dei Titoli di Viaggio, eventuale ed incidentale, ai sensi dell’art. 46 L.R. 04/04/2013 n.6 e s.m.i.

La base giuridica - ovvero ciò che rende lecito il trattamento - è rappresentata dalla necessità di conclusione/esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b., GDPR). L'erogazione del Servizio presuppone necessariamente l'acquisizione e il trattamento dei dati relativi alla tua ubicazione (in base al luogo di validazione del ticket/abbonamento). Il trattamento di tali dati si rende parimenti necessario per l'esecuzione del contratto (art. 22, par. 2, lett. a., GDPR).

In difetto del conferimento dei dati non sarà possibile fruire del Servizio.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente dai dipendenti/collaboratori dei contitolari e da soggetti esterni (quali società informatiche per la gestione del Database e degli applicativi del Sistema di Bigliettazione Elettronica, affidata a Conduent S.p.A.) che operano in qualità di responsabili del trattamento. I dati potranno essere comunicati agli enti/autorità facenti parte del sistema regionale del trasporto pubblico.

I dati personali saranno custoditi in data center operativi in Italia o comunque in Paesi dell'Unione Europea o comunque in Paesi in cui vige la Decisione di adeguatezza dell'Unione Europea e saranno conservati per un periodo di 6 mesi (180 giorni) dopo l'azione manuale di chiusura del conto cliente, avvenuta su richiesta dell'utente stesso. La cancellazione avverrà automaticamente dopo 2 anni dalla fine del rapporto contrattuale.

Ti ricordiamo che l'interessato può esercitare, alle condizioni e nei limiti stabiliti dal GDPR, una serie di diritti sui propri dati personali tra cui:

- chiedere al titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- opporsi al trattamento dei dati;
- chiedere al titolare la portabilità dei dati, ossia ricevere in un formato strutturato e di uso comune i dati personali che lo riguardano ed eventualmente ottenerne la trasmissione a un altro titolare;
- proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

Se vuoi esercitare uno o più dei tuoi diritti è sufficiente contattare uno dei contitolari. Per qualsiasi richiesta inerente il trattamento dei dati personali nello svolgimento del Servizio, per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR nonché per richiedere un estratto dell'accordo di contitolarità è possibile rivolgersi ai seguenti punti di contatto:

ASF Autolinee S.r.l.	<a href="mailto:privacy@asfautolinee.it">privacy@asfautolinee.it</a>
Arriva Italia S.r.l.	<a href="mailto:privacy@arriva.it">privacy@arriva.it</a>
Linee Lecco S.p.A.	<a href="mailto:dpo@lineelecco.it">dpo@lineelecco.it</a>
FNM Autoservizi S.p.a.	<a href="mailto:dpo@fnma.it">dpo@fnma.it</a> <a href="mailto:privacy@fnmgroup.it">privacy@fnmgroup.it</a>